



KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲਗਾਤਾਰ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ
Our Community Continues to Grow



ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ
ANNUAL REPORT **2021**

ਮਿਸ਼ਨ

ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਮਯਾਬ ਸਿੱਖ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਬਣਨਾ। ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ ਵਿਦਿਆ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਧਰਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣਾ। ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਇਕ ਪ੍ਰਤਿਬਧ ਸੰਸਥਾ ਬਣਨਾ, ਜਿਹੜੀ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ-ਮਾਲਕਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਉੱਤਰਦਾਈ ਹੈ।

ਦੂਰਅੰਦੇਸ਼ੀ

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਰਜੀਹ ਬਣਨਾ

MISSION

To be the most successful Sikh Credit Union. To care about our community and contribute to Sikh education, culture and religion. To be environmentally conscious and committed organization that is responsive to member-owners.

VISION

To be the Sikh community's first choice for financial services

ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ 36ਵਾਂ ਸਲਾਨਾ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਐਤਵਾਰ, 1 ਮਈ 2022 ਨੂੰ ਇਕ ਵਰਚੂਅਲ ਇਜਲਾਸ ਵਜੋਂ ਬਾਦ ਦੁਪਹਿਰ 2:00 ਵਜੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ।

<p>ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਦ ਦੁਪਹਿਰ 1:00-2:00 ਵਜੇ ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਏਜੰਡਾ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਲਈ ਬੁਲਾਵਾ ਅਰਦਾਸ</p> <ol style="list-style-type: none">1. ਏਜੰਡੇ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ2. 2021 ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਜਨਰਲ ਮੀਟਿੰਗ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ3. ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਚੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਕੰਮ4. ਚੇਅਰਮੈਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ	<ol style="list-style-type: none">5. ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਫ਼ਸਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ6. ਆਡੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ7. ਵਿੱਤੀ ਚਿੱਠੇ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ8. ਆਡੀਟਰਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ9. ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ10. ਨਾਮੀਨੇਟਿੰਗ ਕਮੇਟੀ ਦਾ ਚੁਣਾਉ11. ਅਧੂਰਾ ਕਾਰੋਬਾਰ12. ਨਵਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ13. ਮੀਟਿੰਗ ਮੁਲਤਵੀ
---	---

NOTICE OF MEETING

The 36th Annual General Meeting of Khalsa Credit Union will be held on Sunday, May 1, 2022 commencing at 2:00 PM as a virtual meeting.

<p>Registration 1:00 PM – 2:00 PM Meeting Agenda Call to Order Ardaas</p> <ol style="list-style-type: none">1. Adoption of Agenda2. Approval of Minutes of 2021 AGM3. Business arising out of Minutes4. Chairman's Report5. Chief Executive Officer's Report	<ol style="list-style-type: none">6. Auditor's Report7. Approval of Financial Statements8. Appointment of Auditors9. Report on Election of Directors10. Election of Nominating Committee11. Unfinished Business12. New Business13. Adjourn
--	---

ਸੀ ਈ ਓ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਚੇਅਰ ਵੱਲੋਂ ਸੁਨੇਹਾ

ਸਾਡੀ ਦੂਰ-ਅੰਦੇਸ਼ੀ - ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇਕ ਸਿੱਖ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਰਜੀਹ ਬਣਨਾ-ਇਸ ਵਰ੍ਹੇ 'ਚ ਅਸੀਂ ਜੋ ਕੁਝ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ, ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇ ਕੇਂਦਰ 'ਚ ਸੀ। ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਮਾਂਨਾਕੂਲ ਬਣੇ ਰਹੇ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਕੰਮ ਦੇ ਦੋਹਰੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਬੰਦੋਬਸਤਾਂ ਸਹਿਤ ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਬਿਜ਼ਨਸਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਆਪਣੀ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅਗਾਂਹ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੀ ਰੱਖਿਆ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੋਹਾਂ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਅਤੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਪ੍ਰਤਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਬੇਮਿਸਾਲ ਢੰਗ ਨਾਲ ਆਭਾਰੀ ਹਾਂ।

ਆਪਣੀ 2021 ਦੀ ਰਣਨੀਤਕ ਯੋਜਨਾਂ 'ਚ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਇਕ ਟੀਮ ਖਿੱਚਣ ਅਤੇ ਬਣਾਕੇ ਰੱਖਣ ਉੱਪਰ ਆਪਣਾ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਿਹੜੇ ਕੰਮ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ, ਉੱਚ ਰੂਪ 'ਚ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਵਿਕਾਸ ਵਿਚ ਨਿੱਜੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਿਲਚਸਪੀ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ। ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਨੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਕੇਂਦਰ 'ਚ ਰੱਖਿਆ। ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਮਝ ਡੂੰਘੇਰੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਜਦੋਂ ਕਿ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸਪਰ ਗੱਲਬਾਤ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਦੀ ਬੱਚਤ ਕਰਦੇ ਰਹੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਫਰ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਹੋਰ ਸੁਖਾਲੇ ਹੱਲ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ 'ਚ ਸਹਾਈ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਰੱਖਣ ਨੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੋਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਹੈ।

2021 ਵਾਸਤੇ, ਰਣਨੀਤਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀਆਂ ਕਰਨ 'ਚ ਮਾਣ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਉਹ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ, ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ 'ਚ ਵਾਧੇ, ਡਿਜੀਟਲ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਸਰੋਵਖਣ ਰਾਹੀਂ ਮਿਲੀ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਸੁਣਨ ਮਗਰੋਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵੈਲਥ ਪ੍ਰਾਡਕਟ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ 'ਚ ਵਾਧੇ ਕੀਤੇ ਹਨ। 2021 'ਚ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਡਕਟਾਂ (ਸਮੇਤ ਸਮਾਜਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰਾਨਾਂ ਪੂੰਜੀ-ਨਿਵੇਸ਼ ਦਾ ਵਾਧਾ, ਐਨ ਈ ਆਈ ਇੰਨਵੈਸਟਮੈਂਟ); ਵਰਚੁਅਲ ਵੈਲਥ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧੇ ਰੂਪ 'ਚ ਪੂੰਜੀ-ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ; ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਭਾਈਵਾਲੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਲਾਈਫ, ਡਿਸੇਬਿਲਿਟੀ ਅਤੇ ਕ੍ਰੀਟੀਕਲ ਲਾਈਫ ਇੰਸ਼ੋ-ਰੈਂਸ ਪ੍ਰਾਡਕਟਾਂ ਤੱਕ ਵਡੇਰੀ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਏ ਸਾਂ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੇਰੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝਣ ਦੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅੰਦਰ ਸਮਰੱਥਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਬੰਧ ਡੂੰਘੇਰੇ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵੀ ਧਿਆਨ ਲਗਾਇਆ ਹੈ। ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਾਡਕਟਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸੁਇਟ ਨੂੰ ਚੌੜੇਰਾ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲਾਂ ਅਤੇ ਕੈਨੇਡਾ 'ਚ ਨਵੇਂ ਆਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਨੂੰ ਹੋਰ ਅਗਾਂਹ ਵਧਾਇਆ ਹੈ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤੀ ਨਿਸ਼ਾਨੇ ਅਤੇ ਸੁਪਨੇ ਪੂਰਿਆਂ ਕਰਨ 'ਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ 'ਚ ਬਹੁਤ ਮਾਣ ਮਹਿਸੂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।



“ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਡੁਬਈ ਤੋਂ ਕੈਨੇਡਾ ‘ਚ ਪ੍ਰਵਾਸ ਕੀਤਾ, ਅਸੀਂ ਵਿਅਕੁਲ ਸਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲ ਸਨ। ਪਹਿਲੇ ਕੰਮ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਰਨੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਸਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ‘ਚੋਂ ਇਕ ਸੀ, ਆਪਣੇ ਵਿੱਤ ਨੂੰ ਤਰਤੀਬ ‘ਚ ਕਰਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਧੀਆ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਸਕਣਾ। ਬਰਾਂਚ ਵਿਚ ਆਉਣ ਅਤੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਦ ਅਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕੀਤਾ ਜਿਵੇਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋਈਏ। ਸਟਾਫ ਬਹੁਤ ਮਦਦਗਾਰ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲਾ ਸੀ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸਾਡੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਾਸਤੇ ਨਿੱਜੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਲਈ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਘਰ ‘ਚ ਸਥਾਪਤ ਹੋਣ ‘ਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾਂ ਆਨੰਦਦਾਇਕ ਬਣਿਆ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਸਾਡੇ ਨਵੇਂ ਆਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਹੀ ਅਨੁਭਵ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।”- ਰੂਹੀ ਅਤੇ ਕਲਵੰਤ ਸਿੰਘ।

ਡਿਜੀਟਲ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਮੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ, ਜਿਸਨੂੰ 2-3 ਸਾਲ ਲੱਗ ਜਾਣ ਦੀ ਆਸ ਹੈ, ਦੇ ਇਕ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਸਕਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਏ ਸਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਲਾਗਇੰਨ ਕਰਦੇ ਹਨ; ਅਤੇ ਦੋ ਫੈਕਟਰਾਂ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡਾ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਛੋਟੇ ਬਿਜ਼ਨਸਾਂ ਵਾਲੇ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਨੂੰ ਹੋਰ ਵਧਾਉਣ ਵੱਲ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਿਕਟ ਭਵਿੱਖ ਵਿਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਣ ਦੀ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕੈਨੇਡਾ ਵਿਚਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕ ਹੋਰ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸੀ, ਜੋ ਈ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਸਮੇਤ ਪੇਮੈਂਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੀ। 2021 ‘ਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੌਲਤ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ‘ਚ ਮਦਦ ਲਈ ਅਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ-ਇੰਨ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ‘ਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫਰਾਡ ਡਿਟੈਕਸ਼ਨ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਏ ਸਾਂ।

ਸਾਡਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਰਵੇਖਣ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਪ੍ਰਤਿ ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਵ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ‘ਚ ਤਕੜੇ ਝੁਕਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ, ਜਿਹੜੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ‘ਚ ਸਾਕਾਰਤਾਮਕ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿਚਲੀ ਪ੍ਰਤਿਭਾ ਨੂੰ ਖਿੱਚ ਸਕਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਬੋਲਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਵਾਸਤੇ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ।

2022 ‘ਚ ਅਗਾਂਹ ਵਧਦਿਆਂ ਹੋਇਆਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਣ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਵਾਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੌਖੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਵਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਨਵੀਂ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿਚ ਆਪਣਾ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ‘ਚ ਪੂੰਜੀ-ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋਵਾਂਗੇ।



Jagpaal Singh Sandhu
Board Chair



Jessie Kaur Sidhu
Chief Executive Officer

CEO and Board Chair Message

Our vision - to be the Sikh Community's First Choice for Financial Services -was at the heart of everything we have accomplished this year. Our employees remained resilient, with continued hybrid work arrangements, we managed to advance our strategy to support families, businesses, and our communities. We are incredibly grateful for both our employees and member's contributions and continued loyalty to Khalsa Credit Union.

In our 2021 Strategic Plan, we focused on attracting and retaining a team of individuals who are engaged, highly accountable, and take a personal interest in their own professional development. Our team put members at the centre of every decision. We focused on deepening our understanding of family and business members while saving our members time and money with each interaction. Understanding your journey helped us to develop more convenient solutions for everyone. By putting our members first, this enabled Khalsa Credit Union to thrive financially.

For 2021, the strategic highlights we are proud to share with you reference our focus on member experience, membership growth, digital transformation, and employee engagement.

After listening to your feedback through member surveys, we have made enhancements to our wealth product and service offering. In 2021, we were able to expand our Mutual Fund products (including the addition of socially responsible investments- NEI investments); enable direct investment through Virtual Wealth; and provide greater access to life, disability, and critical life insurance products through our partnerships. We also focused on deepening relationships with our existing members by building employee capability to better understand your needs. We furthered our commitment to supporting professionals and newcomers to Canada by broadening our suite of financial products and services. Khalsa Credit Union is very proud to be able to help our members achieve their financial goals and dreams.



“When we first migrated to Canada from Dubai, we were overwhelmed and had many questions. One of the first things we wanted was to have our finances in order and to get a great financial start. After coming to the branch and interacting with the Khalsa Credit Union staff we felt like we were a part of the family. The staff was very helpful and knowledgeable, they took personal ownership to understand our financial needs and provided us with trusted advice and resources to help us settle in our new home. It has been a pleasure working with Khalsa Credit Union and I would recommend all newcomers to feel the same experience”- Roohi & Kulwant Singh -

As part of a large project related to digital transformation that is expected to take 2-3 years, we were able to update the way in which our members login to online banking; and through two factor authentication have further secured our digital platform. We have also started our journey to enhance our service offering for our small business members online and look forward to delivering this in the near future. All financial institutions in Canada were required to embark on another significant project related to payment transactions, including e-transfers and electronic fund transfers. In 2021, we were able to increase transfer-in limits and improve the fraud detection management system to help protect your wealth.

Our employee engagement survey is a representation of our employees’ investment and commitment to Khalsa Credit Union. We are delighted by the strong trends in our employee surveys which speaks to the positive culture at Khalsa CU and our ability to attract future talent. We will continue to dedicate resources to our employees to facilitate the best experience for your family and business.

Moving forward into 2022, we will instill pride and enable our members to easily access personal and business financial services. We will continue our focus on implementation of new technology and digital services while we invest in our employees.



Jagpaul Singh Sandhu
Board Chair



Jessie Kaur Sidhu
Chief Executive Officer

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਨੌਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਦੁਆਰਾ ਇਕ-ਮੈਂਬਰ ਇਕ-ਵੋਟ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲੋਕਤੰਤਰੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਹਰ ਦੋਹੀਂ ਸਾਲੀਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਿਵਾਏ ਇਸਦੇ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦੀ ਖਾਲੀ ਹੋਈ ਅਸਾਮੀ ਨੂੰ ਭਰ ਰਹੇ ਹੋਣ, ਜਿਸਨੇ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ। ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਲਈ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਅੱਸਾਸਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਸੀ ਈ ਓ ਨੂੰ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਰੋਜ਼ਮੱਰਾ ਦੇ ਆਪਰੇਸ਼ਨ, ਸਮੇਤ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਮੇਟੀਆਂ ਉੱਪਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੀਟਿੰਗਾਂ 'ਚ ਹਾਜ਼ਰੀ ਵਾਸਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:



Jagpaal Singh Sandhu
Board Chair
Elected in 2016
Serving First Term
2016 - 2022



Gurminder Kaur Malik
Vice Chair
Elected in 2014
Serving Second Term
2020 - 2026



Narinder Kaur Kahlon
Director
Elected in 2014
Serving Second Term
2020 - 2026




Jaswinder Singh Gill
Director
Elected in 2010
Serving Second Term
2016 - 2022

Audit & Risk		Chair		
Conduct Review				Member
Construction Advisory	Member			
Corporate Social Responsibility			Member	Chair
Credit				Member
Executive	Chair	Member		
Investment & Loan				Member
IT Governance	Member	Chair	Member	
Nominating			Member	Chair
Scholarship	Chair	Member	Member	
Meetings Attended	28	28	22	44
Compensation Received	\$7,450.00	\$7,150.00	\$5,700.00	\$4,550.00

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors of KCU is made up of nine people and each person is democratically elected by membership based on a one-member, one-vote system. Three or more Directors are elected every two years, mainly for terms of six years unless they are filling in a vacancy for a Director who resigned. Directors are legally required to protect the assets of members and provide leadership and direction to the CEO who is responsible for day-to-day operations of KCU including each member of the Management team. Directors serve on various committees and are compensated for meeting attendance as per the following table:



	 Harinder Singh Sohi Director Elected in 2012 Serving Second Term 2018 - 2024	 Harpal Singh Director Elected in 2012 Serving Second Term 2018 - 2024	 Parvkar Singh Dulai Director Elected in 2014 Serving Second Term 2020 - 2026	 Daljit Singh Sidhu Director Elected in 2010 Serving Second Term 2016-2022	 Gurdeep Singh Director Elected in 2018 Serving First Term 2018 - 2024
Audit & Risk	Member	Member		Member	Member
Conduct Review	Chair	Member		Member	Member
Construction Advisory	Chair			Member	
Corporate Social Responsibility			Member		Member
Credit	Member		Member		Member
Executive	Member		Member		
Investment & Loan	Member		Chair	Member	Member
IT Governance		Member			
Nominating			Member		
Scholarship					
Meetings Attended	26	25	29	30	28
Compensation Received	\$6,275.00	\$6,400.00	\$5,825.00	\$6,725.00	\$6,375.00

Independent auditor's report

To the Members of
Khalsa Credit Union

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at December 31, 2021, and the summary statement of income and comprehensive income, summary statement of changes in members' equity and summary statement of cash flows for the year then ended, are derived from the audited financial statements of **Khalsa Credit Union** for the year ended December 31, 2021.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements.

Summary financial statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements and the auditor's report thereon.

The audited financial statements and our report thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated March 8, 2022.

Management's responsibility for the summary financial statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standard 810, *Engagements to Report on Summary Financial Statements*.

Vancouver, Canada
March 8, 2022

Ernst & Young LLP

Chartered Professional Accountants



A member firm of Ernst & Young Global Limited


Khalsa Credit Union


Summary statement of financial position

As at December 31

	2021	2020
	\$	\$
Assets		
Cash and cash equivalents	54,494,798	49,325,425
Investments	82,313,594	80,340,757
Prepaid expenses	37,006	66,024
Income taxes recoverable	—	344,870
Other assets	1,562,478	3,470,570
Derivative financial asset	108,849	105,218
Member loans	535,589,052	450,780,413
Property and equipment, net	6,447,745	8,889,046
Right-of-use assets, net	432,279	167,040
Investment properties, net	2,183,401	2,232,929
Deferred tax assets	205,713	224,191
	683,374,915	595,946,483
Liabilities and members' equity		
Liabilities		
Accounts payable and accruals	641,857	654,331
Income taxes payable	62,369	—
Lease liability	449,023	182,760
Distribution payable on member shares	211,449	100,904
Derivative financial liability	108,849	99,218
Member deposits	636,627,612	553,015,070
Member shares	237,322	225,845
Total liabilities	638,338,481	554,278,128
Members' equity		
Accumulated other comprehensive loss	(242,972)	—
Member shares	4,611,021	4,484,834
Retained earnings	40,668,385	37,183,521
Total members' equity	45,036,434	41,668,355
	683,374,915	595,946,483

Signed on behalf of the Board of Directors by:


 _____ Director


 _____ Director

Summary statement of income and comprehensive income

Year ended December 31

	2021	2020
	\$	\$
Interest revenue		
Interest on member loans	17,244,554	17,891,508
Other interest revenue	430,415	831,885
	17,674,969	18,723,393
Interest and loan related expenses		
Interest on member deposits	5,553,696	7,522,677
Other interest expense	139,856	111,190
Recovery of credit losses	(625,031)	(70,845)
	5,068,521	7,563,022
Financial margin	12,606,448	11,160,371
Other income	2,039,195	1,858,204
	14,645,643	13,018,575
Non-interest and operating expenses		
Consulting	140,468	208,405
Interest on lease liability	5,579	9,149
Accretion and amortization on leases	92,556	92,556
Depreciation and amortization	426,813	476,539
Donations	423,121	306,896
Employee salaries and benefits	5,337,440	5,256,017
General operating and administrative	3,494,639	2,621,296
Professional fees	232,221	234,305
	10,152,837	9,205,163
Income before income taxes	4,492,806	3,813,412
Provision for income taxes		
Current	778,016	655,756
Deferred	18,477	72,612
	796,493	728,368
Net income for the year	3,696,313	3,085,044
Other comprehensive loss for the year	(242,972)	—
Comprehensive income for the year	3,453,341	3,085,044

Summary statement of changes in members' equity

	Members' shares	Retained earnings	Accumulated other comprehensive loss	Total
	\$	\$	\$	\$
Balance, December 31, 2019	4,239,666	34,167,000	—	38,406,666
Net income for the year	—	3,085,044	—	3,085,044
Distributions to members	—	(68,523)	—	(68,523)
Net issuance of members' shares	245,168	—	—	245,168
Balance, December 31, 2020	4,484,834	37,183,521	—	41,668,355
Net income for the year	—	3,696,313	—	3,696,313
Other comprehensive loss for the year	—	—	(242,972)	(242,972)
Distributions to members	—	(211,449)	—	(211,449)
Net issuance of members' shares	126,187	—	—	126,187
Balance, December 31, 2021	4,611,021	40,668,385	(242,972)	45,036,434

Summary statement of cash flows

Year ended December 31

	2021	2020
	\$	\$
Operating activities		
Net income for the year	3,696,313	3,085,044
Add (deduct) items not involving cash		
Depreciation of property and equipment, intangible asset and investment property	426,813	476,539
Depreciation of right-of-use assets	92,556	92,556
Interest on lease liability	5,579	9,149
Provision for credit losses	(625,031)	(70,845)
Loss on disposition of property	81,624	—
Deferred income taxes	18,477	72,612
	3,696,331	3,665,055
Changes in member activities		
Net increase in member loans	(84,183,608)	(20,864,400)
Net increase in member deposits	83,612,542	81,993,406
	(571,066)	61,129,006
Changes in non-cash working capital balances related to operations		
Prepaid expenses	29,018	4,630
Income taxes recoverable	407,239	(564,819)
Other assets	1,908,092	3,181,775
Distributions payable on member shares	110,545	(120,204)
Accounts payable and accruals	(12,474)	204,825
Member shares [liabilities]	11,477	23,749
	2,453,897	2,729,956
Cash provided by operating activities	5,579,162	67,524,017
Investing activities		
Net decrease in investments	(2,215,809)	(31,245,170)
Proceeds from disposition of property	2,414,922	—
Purchases of property and equipment	(421,053)	(895,241)
Cash used in investing activities	(221,940)	(32,140,411)
Financing activities		
Payment of lease liabilities	(102,587)	(96,505)
Net issuance of members' shares	126,187	245,168
Distributions to members	(211,449)	(68,523)
Cash provided by (used in) financing activities	(187,849)	80,140
Net increase in cash during the year	5,169,373	35,463,746
Cash and cash equivalents, beginning of year	49,325,425	13,861,679
Cash and cash equivalents, end of year	54,494,798	49,325,425

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ

1996 ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ 'ਚ ਇਕ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਰੋਲ ਨਿਭਾਇਆ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਅਗਵਾਈ ਬਰਾਬਰੀ, ਇਮਾਨਦਾਰੀ, ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਨੈਤਿਕ ਵਿਉਹਾਰ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਵੰਡਣ ਦੀਆਂ ਸਿੱਖ ਕੀਮਤਾਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਸਾਲ ਦਸਵੰਧ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨੀ ਦਾ 10% ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਚੈਰੀਟੇਬਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਲਵਾਨ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੋੜਦੇ ਹਾਂ।

2021 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਫਲਤਾ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਨਾਨ-ਪ੍ਰਾਫਿਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ 425,000 ਡਾਲਰ ਦਾਨ ਵਜੋਂ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ। ਅਸੀਂ ਮਾਣ ਸਹਿਤ 30 ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟਾਂ ਅਤੇ ਈਵੈਂਟਾਂ ਵਿਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਇਆ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਜ਼ੀਫਿਆਂ ਅਤੇ ਬਰਸਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੋਸਟ-ਸੈਕੰਡਰੀ ਵਿਦਿਆ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ ਤੱਕ ਪੁੱਜਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ 31 ਯੋਗ ਬਣਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ 55,000 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਏ ਸਾਂ।

ਸਾਡੀਆਂ ਜੜ੍ਹਾਂ ਪੱਕੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਸ ਕਮਿਊਨਿਟੀ 'ਚ ਲੱਗੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਹਨ ਜਿਸਦੀ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਭਾਈਵਾਲੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਨਕ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਇੱਥੇ ਫੰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਕੁ ਉੱਦਮਾਂ 'ਤੇ ਝਾਤ ਪੁਆਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਗੁਰੂ ਨਾਨਕ'ਸ ਫਰੀ ਕਿਚਨ

ਅਸੀਂ ਗੁਰੂ ਨਾਨਕ'ਸ ਫਰੀ ਕਿਚਨ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵੈਨਕੂਵਰ ਡਾਊਨ ਟਾਊਨ ਈਸਟ ਸਾਈਡ 'ਚ ਨਵੀਂ ਬਿਲਡਿੰਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੈਸਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ 'ਚ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੀਤੀ। ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਉਦਾਰਚਿੱਤ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਨੇ 121,000 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਦੇ ਦਾਨ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਸੀਂ ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਵਜੋਂ ਇਸ ਵੱਡਮੁੱਲੇ ਕਾਰਜ ਲਈ 100,000 ਡਾਲਰ ਦਾ ਯੋਗ ਦਾਨ ਪਾਇਆ।

ਗੁਰੂ ਨਾਨਕ ਡਾਇਵਰਸਿਟੀ ਵਿਲੇਜ ਲਈ ਪਿਕਸ ਨੂੰ ਦਾਨ

ਅਸੀਂ ਪਿਕਸ ਨੂੰ 50,000 ਡਾਲਰ ਗੁਰੂ ਨਾਨਕ ਡਾਇਵਰਸਿਟੀ ਵਿਲੇਜ ਲਈ ਦਾਨ ਦਿੱਤਾ, ਜਿਹੜਾ ਇਕ 3-ਮੰਜ਼ਿਲੀ, 125 ਬਿਸਤਰਿਆਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਕੇਅਰ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ 'ਚ ਸਾਊਥ ਏਸ਼ੀਅਨ ਪਿੱਠ-ਭੂਮੀ ਵਾਲੇ ਸੀਨੀਅਰਾਂ ਨੂੰ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦਾ ਲੌਗ-ਟਰਮ ਕੰਪਲੈਕਸ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਹੜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਆਧਾਰਿਤ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਸਥਾਈ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼-ਪੂਰਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਐੱਸ ਏ ਐੱਫ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ

ਅਸੀਂ ਭਾਰਤ ਦੀ ਸਿਕਲੀਗਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਘਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਐੱਸ ਏ ਐੱਫ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਨਾਲ 36,000 ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਦਾ ਫੰਡ ਮੈਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੀਤੀ।

ਜੂਨੀਅਰ ਅਚੀਵਮੈਂਟ

ਸਕੂਲੀ ਵਰ੍ਹੇ ਦੌਰਾਨ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਸਥਾਨਕ ਸਕੂਲਾਂ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਾਖਰਤਾ ਸਬੰਧੀ ਕੁਝ ਵਰਚੁਅਲ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਕੀਤਾ। ਇਹ ਸੈਸ਼ਨ ਜੂਨੀਅਰ ਅਚੀਵਮੈਂਟ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸਨ, ਜਿਵੇਂ ਬੱਜਟ ਬਣਾਉਣਾ।

ਮੈਰੀਟਾਈਮ ਸਿੱਖ ਸੋਸਾਇਟੀ

ਅਸੀਂ ਮੈਰੀਟਾਈਮ ਸਿੱਖ ਸੋਸਾਇਟੀ ਹੈਲੀਫੈਕਸ ਨੂੰ ਗੁਰਦੁਆਰੇ ਦੀ ਬਿਲਡਿੰਗ ਉਸਾਰਨ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਵੱਡੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੀ 25,000 ਡਾਲਰਾਂ ਦਾ ਯੋਗਦਾਨ ਦਿੱਤਾ। ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸਾਡੇ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ 'ਚ ਆਏ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕੁਝ ਟੀਮ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲੇ ਸਨ।

ਐਂਗੇਜਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀਜ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਸੋਸਾਇਟੀ

ਅਸੀਂ ਐਂਗੇਜਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀਜ਼ ਕੈਨੇਡਾ ਸੋਸਾਇਟੀ ਨੂੰ 25,000 ਡਾਲਰ ਦਾਨ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੇ। ਇਸ ਸੋਸਾਇਟੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਿਸਟਮੀ ਪਾੜਿਆਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣਾ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ ਦੇ ਲੋਅਰ ਮੇਨਲੈਂਡ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ 'ਚ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਿਹੜੀਆਂ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਸਮਾਧਾਨ ਲਈ ਹੋਰ ਖੇਤਰਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਚ ਪਛੜੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਹਨ।

ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਦਾ, ਸਾਡੀ ਜੀਵੰਤ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਧੰਨਵਾਦ।

Community Involvement

Since our inception in 1986, we've played an active role in our communities. We are guided by our Sikh values of equality, honesty, accountability, ethical behavior, seva, and sharing. Every year, aligned to the Dasvandh principle, we give back 10% of our net income to charitable endeavors and worthy causes, both locally and abroad.

In 2021, Khalsa Credit Union's financial success enabled us to donate \$425,000 to help local non-profits launch important new programs and services. We proudly contributed to over 30 community projects and events. We are also committed to help BC students reach their post-secondary education goal through our Scholarship and Bursaries program and we were able to grant over \$55,000 to 31 deserving students.

Our roots are firmly planted in the community we serve, we participate in local initiatives through effective partnerships with community-based organizations. Here is a look at a few of the initiatives that were funded.

Guru Nanak's Free Kitchen

We partnered with Guru Nanak's Free Kitchen to raise money for development of their new building in Vancouver Downtown East Side. Our members and generous community provided donations of over \$121,000 and in addition we as an organization contributed \$100,000 towards this worthy cause.

Donation to PICS for Guru Nanak Diversity Village

We donated \$50,000 to PICS for Guru Nanak Diversity Village which will be a 3-storey, 125 bed, residential care facility that will have the ability to provide culturally sensitive Long-Term Complex Care to seniors with a South Asian background in a sustained and purposeful manner, within the context of person-centred care.

SAF International

We partnered with SAF international to match funds up to \$36,000 that went towards providing safe and secure housing for the Sikligar community in India.

Junior Achievement

During the academic school year Khalsa Credit Union hosted a handful of virtual presentations regarding financial literacy with local schools. The sessions were held in collaboration with Junior Achievement and included topics such as budgeting.

Maritime Sikh Society

We also contributed \$25,000 to the Maritime Sikh Society in Halifax to assist with construction costs for building and expanding the Gurdwara. Members from the society were able to visit Head Office and meet with some of our team.

Engaged Communities Canada Societies

We donated to Engaged Communities Canada Society \$25,000. The society aims to address the systemic gaps that exist for underserved communities across British Columbia's lower mainland region in accessing equitable solutions to complex health challenges.

Thank you to our members and staff for continuing to work together to support our vibrant community.



30+
Community
Projects supported

\$425,000
Invested in
Community

\$55,800
Scholarships and
Bursaries

10%
of Profits to Support
Communities







Guru Nanak Diversity Village


A culturally sensitive long-term care facility





6471 - 175A Street, Surrey, BC

Supported by

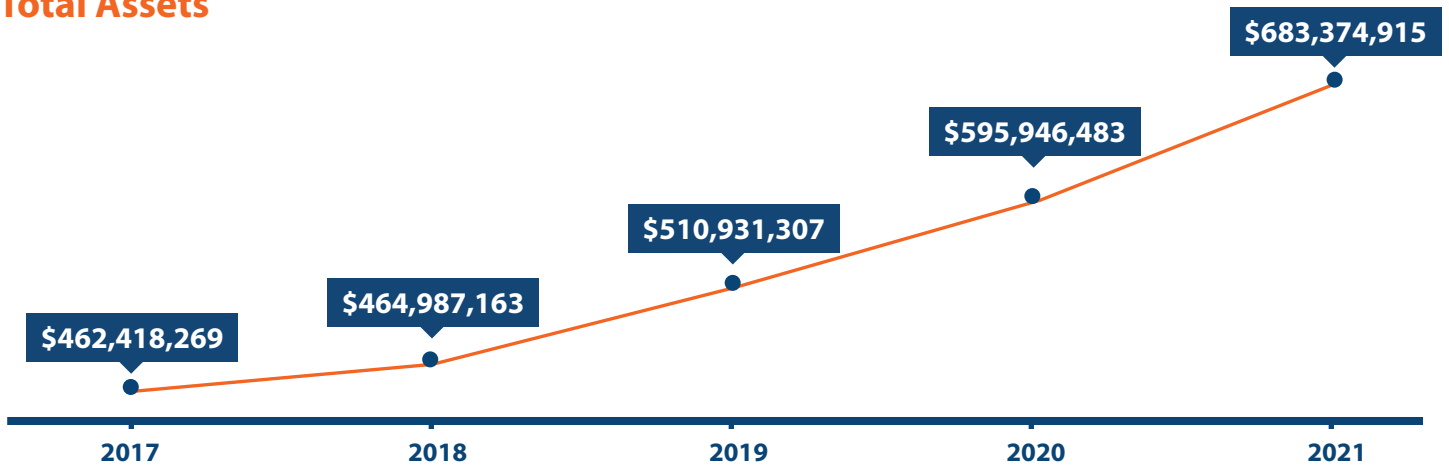



EDUCATING & UPLIFTING SIKLIGAR SIKHS

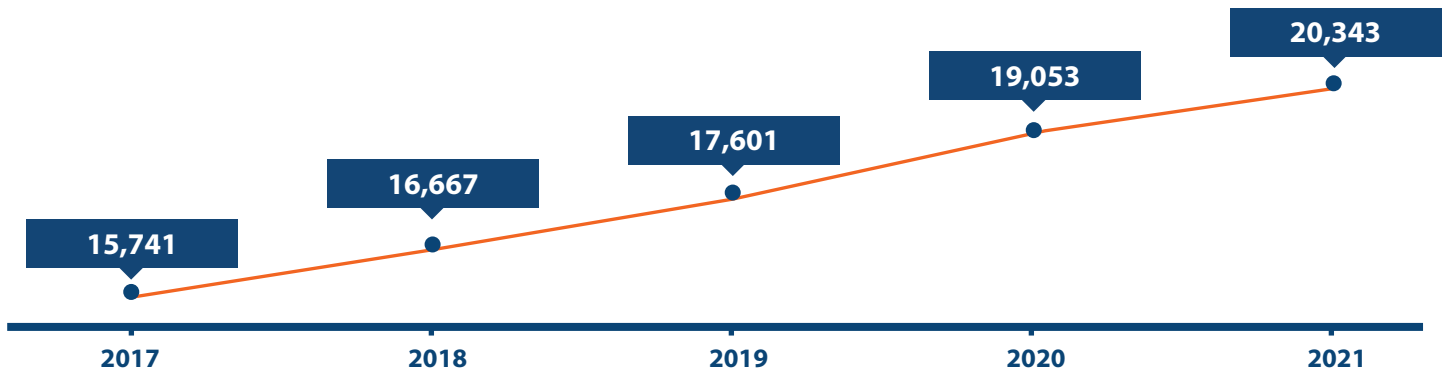
5 YEARS AT A GLANCE



Total Assets



Membership Growth





KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

HEAD OFFICE

3rd Floor, 8788 120th Street
Surrey, BC V3W 3N6
Tel: 604.507.6400

COMMUNITY BRANCHES

ABBOTSFORD

32112 South Fraser Way
Abbotsford, BC
V2T 1W4
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Harloveleen Kaur Dhillon

NEWTON

Unit 2-7288 137th Street
Surrey, BC
V3W 1A3
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Maninderjit Kaur Grewal

SURREY 120th

8788 120th Street
Surrey, BC
V3W 3N6
Tel: 604.507.6400
Senior Community Manager
Kuldip Singh Sidhu

SURREY 128th

110-8028 128th Street
Surrey, BC
V3W 4E9
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Ramandeep Kaur Randhawa

VANCOUVER

5963 Fraser Street
Vancouver, BC
V5W 2Z6
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Jaswant Singh Dodd

VICTORIA

1-3318 Oak Street
Victoria, BC
V8X 1R1
Tel: 250.953.5700
Community Branch Manager
Sukhdev Singh Randhawa

EXECUTIVE

Jessie Kaur Sidhu
Chief Executive Officer

Hardeep Singh Bains
Chief Operations Officer

Ravinder Kaur Virk
Vice President, Credit

Amanpreet Singh Chugh
Controller

Inderjeet Singh
Senior Manager,
Human Resources
and Member Experience

Ameek Singh
Manager,
Information Technology

Eveninder Kaur Sohi
Manager, Internal Audit

Gunpreet Kaur
Manager, Enterprise Risk
Management

Jagjit Kaur
Executive Secretary

www.khalsacreditunion.ca



KCU, THE NAME YOU CAN BANK ON.



khalsacreditunion.ca



khapsacreditunion.ca